

**रोजगार कौशल (350)**  
**Employability Skills (350)**  
**शिक्षक अंकित मूल्यांकन पत्र**  
**Tutor Marked Assignment -2024/25**

**कुल अंक: 20**

**Total Marks: 20**

**टिप्पणी :** (i) सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

**Note:** All questions are compulsory. The Marks allotted for each question are given beside the questions.

(ii) उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना, नामांकन संख्या, अध्ययन केंद्र का ओर विषय स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

Write your name, enrollment numbers, AI name and subject on the first page of the answer sheet.

1. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए। [2]

Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

(a) ईएससीए मॉडल को किसी संगठन के कार्यस्थल पर संघर्ष समाधान उपकरण के रूप में कैसे इस्तेमाल किया जा सकता है? उपयुक्त उदाहरण की सहायता से स्पष्ट कीजिए।

(1 पाठ)

How can ESCA Model be used as a conflict resolution instrument at working place of an organization? Explain with the help of suitable example.

(Lesson - 1)

(b) "प्रभावी कर्मचारियों की गुणवत्ता एक कंपनी को सफल और संगठन को प्रगतिशील बनाने के लिए एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।" इस कथन से संबंधित कुशल कर्मचारियों के गुणों की सूची बनाइए।

(पाठ 2)

"Quality of effective employees play a pivotal role to make a company successful and progressive of an organization". List out qualities of effective employees relevant to the statement.

(Lesson - 2)

2. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए। [2]

Answer any one of the following questions in about 40 to 60 words.

(a) कोविड-19 के प्रकोप के साथ, बचाव के लिए आवश्यक उपायों की अनदेखी के कारण बहुत से लोगों ने अपनी जान गंवाई है। विनाशकारी स्थिति को देखते हुए, आपने

**Contact for Solutions Unnati Educations**  
**9899436384, 9654279279**

राष्ट्रीय स्तर के समाचार पत्र में एक लेख लिखने का निर्णय लिया है। लेख लिखते समय आप किस मूल संरचना और सामग्री पर विचार करना चाहेंगे? प्रस्तुत कीजिए।  
(पाठ - 9)

With the outbreak of Covid - 19, a lot of people have lost their lives because of ignorance of precautionary measures to protect them. Observing the disastrous situation, you have decided to write an article in a NEWS paper of national repute. What basic structure and contents would you like to consider while writing the article? (Lesson - 9)

- (b) आपको सुझाव दिया जाता है कि आप अपने इलाके के पांच स्कूलों से बोर्ड परीक्षा में कक्षा 12वीं के शिक्षार्थी के शैक्षणिक प्रदर्शन से संबंधित आंकड़े एकत्र कीजिए। स्प्रेडशीट पर बार-आरेख के रूप में आंकड़े प्रस्तुत करने के विभिन्न चरणों को लिखिए।  
(पाठ - 10)

You are suggested to collect data related to the academic performance of students of class 12th in the Board Examination from five schools in your locality. Write down various steps to present data in the form of a Bar-Diagram on the spreadsheet.  
(Lesson - 10)

3. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए। [2]

Answer any one of the following questions in about 40 to 60 words.

- (a) जन जागरूकता कार्यक्रम विकसित करने और पर्यावरण की रक्षा करने की दृष्टि से "भारत में प्रदूषण की बढ़ती स्तर" विषय पर एक पॉवरपॉइंट प्रस्तुति तैयार कीजिए। आपने प्रस्तुतिकरण में निम्नलिखित टूल्स- टेबल, चित्र, आकार और स्मार्ट कला का उपयोग किया है। प्रस्तुतिकरण में इन उपकरणों के उपयोग की प्रक्रिया को लिखिए।

(पाठ - 9)

Prepare a PowerPoint presentation on the topic "Increasing level of pollution in India" with a view to develop mass awareness program and also to protect the environment. You have used the following tools- tables, pictures, shapes, and smart arts in the presentation.

Write down the process of using these tools in the presentation.

(Lesson - 9)

- (b) श्री एस. मल्होत्रा एक संगठन के हेड सिस्टम एनालिस्ट हैं। उन्हें अध्यक्ष द्वारा नवनियुक्त कर्मचारियों को सॉफ्टवेयर के उपयोग से संबंधित 'कंप्यूटर प्रशिक्षण' देने की

जिम्मेदारी दी गई है। प्रशिक्षण सत्र के लिए एक आसान और व्यापक तरीके से एक प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार कीजिए ताकि नए कर्मचारी इसे भविष्य में संदर्भ सामग्री के रूप में उपयोग कर सकें। (पाठ - 9)

Mr. S. Malhotra is a head system Analyst of an organization. He has been given the responsibility by the chairman to give computer training' related to the use of software to newly appointed employees. Prepare a Training Module for the 'Training Session' in an easy and comprehensive manner so that new employees can use it as reference material in the future. (Lesson-9)

4. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 से 150 शब्दों में दीजिए। संख्यात्मक प्रश्नों के लिए शब्द सीमा लागू नहीं है। (4)

Answer any one of the following questions in about 100 to 150 words. Word limit is not applicable for numerical questions. 4

(a) 12वीं कक्षा पास छात्र वैभव जोशी एक सफल उद्यमी बनना चाहते थे। अपना व्यवसाय शुरू करने के लिए उन्होंने एक निर्माण इकाई स्थापित की। वे 4-5 वर्षों के भीतर सफलता की ऊंचाई पर पहुंच गए हैं, और उसकी निर्माण इकाई को अब राष्ट्रीय ख्याति की अग्रणी निर्माण इकाइयों में से एक माना जाता है। एक उद्यमी की सफलता का मार्ग उसके प्रमुख कौशल को दर्शाता है।

ऊपर दिए गए संक्षिप्त विवरण के अनुसार उन प्रमुख कौशलों की एक सूची बनाएं जिनकी उद्यमियों को आवश्यकता है।

Vaibhav Joshi, a class 12th pass student, wanted to become a successful entrepreneur. In order to start his own business, he established a manufacturing facility. Within 4-5 years, he has reached the height of success within 4-5 years, and his manufacturing unit is now regarded as one of the leading manufacturing units of national repute. An entrepreneur's success path reflects his or her key skills. Create a list of the key skills that entrepreneurs need according to the above given brief descriptions.

- (b) एक्स वाई जेड लिमिटेड ने वॉटर हीटर का निर्माण किया। अपने संचालन के पहले वर्ष में, कंपनी द्वारा अर्जित राजस्व अपनी लागतों को पूरा करने के लिए पर्याप्त था। राजस्व

बढ़ाने के लिए कंपनी ने कम रेवेन्यू के पीछे के कारणों का विश्लेषण किया। विश्लेषण के बाद, कंपनी ने फैसला किया:

- विनिर्माण इकाई को एक पिछड़े क्षेत्र में स्थानांतरित करके श्रम लागत को कम करना जहां श्रम बहुत कम दर पर उपलब्ध था।
- सोलर वाटर-हीटर का निर्माण शुरू करना और इलेक्ट्रिक वाटर हीटर के उत्पादन को धीरे-धीरे कम करना। इससे न केवल जोखिमों को कवर करने में मदद मिलेगी बल्कि अन्य उद्देश्यों को पूरा करने में भी मदद मिलेगी।

क) ऊपर चर्चा किए गए प्रबंधन के उद्देश्यों को पहचानें और समझाएं।

ख) कोई दो मूल्य बताएं जो कंपनी समाज को संप्रेषित करना चाहती थी। (पाठ-15)

(b) XYZ Ltd manufactured water heaters. In the first year of its operations, the revenue earned by the company was just sufficient to meet its costs. To increase the revenue, the company analysed the reasons behind the less revenues. After analysis, the company decided:

- To reduce the labour costs by shifting the manufacturing unit to a backward area where labour was available at a very low rate
- To start manufacturing solar water-heaters and reduce the production of electric water heaters slowly. This will not only help in covering the risks but also help in meeting other objectives.

a) Identify and explain the objectives of management discussed above.

b) State any two values which the company wanted to communicate to society.

(Lesson - 15)

5. (a) तकनीकी प्रगति के परिणामस्वरूप भारतीय अर्थव्यवस्था में एक नया आयाम जुड़ गया है। उपयुक्त उदाहरण के साथ वर्णन करें कि यह कथन किस प्रकार न्यायोचित है। (पाठ-18)

A new dimension has been added to the Indian economy as a result of technological advances. Describe how the statement is justified with a suitable illustration.

(Lesson - 18)

- (b) “किसी देश का व्यवसाय के बाह्य कारक समय के साथ बदलते रहते हैं, जो किसी अर्थव्यवस्था के निरंतर और प्रगतिशील विकास को प्रभावित करते हैं”। कथन के

आलोक में निम्नलिखित कारकों का विश्लेषण करें - पर्यावरणीय कारक, कानूनी कारक और राजनीतिक कारक।

“The external factors of business environment keep on changing with the period of time, which affects the consistent and progressive growth of an economy”. Analyze the following factors – environmental factor, legal factor, and political factors in the light of the statement.

6. नीचे दिए गए विषयों में से किसी एक विषय पर परियोजना तैयार कीजिए- (6)

Prepare project any one of the topics given below-

(a) अपने इलाके में किसी एंटरप्राइज का दौरा करें। उद्यम की वर्तमान स्थिति और प्रदर्शन से संबंधित आंकड़े एकत्रित करें। उस जानकारी और आंकड़े के आधार पर, आप पाते हैं कि उद्यमों के विकास के लिए 'एलईएसई' आवश्यकताओं का विश्लेषण आवश्यक है। इसके लिए एलईएसई विश्लेषण के आधार पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। उद्यम के निष्पादन में सुधार के लिए कुछ सुझावों की अनुशंसा कीजिए।

Make a visit to any Enterprise in your locality. Collect data related to the present status and performance of the enterprise. On the basis of collected information and data, you find that analysis of 'LESE' requirements is essential for the development of the enterprises. Prepare a project report based on LESE analysis for the same. Recommend some suggestions for improvement in the performance of the enterprise. (Lesson - 19)

(b) भारत के किसी एक सफल उद्यमी पर परियोजना कार्य तैयार कीजिए। इसमें निम्नलिखित सामग्री शामिल होनी चाहिए -

- (i) फोटोग्राफ के साथ संक्षिप्त परिचय
- (ii) उद्देश्य
- (iii) स्थापना का एक संक्षिप्त प्रोफाइल
- (iv) उपलब्धियां
- (v) व्यापार जगत में वर्तमान स्थिति
- (vi) निष्कर्ष

Prepare a Project work on any one of successful entrepreneurs of India. It must include the following contents -

- (i) Brief Introduction with photograph

- (ii) Objectives
- (iii) A Brief Profile of the Establishment
- (iv) Achievements
- (v) Present status in the business world
- (vi) Conclusion

(Lesson - 15)

**Contact for Solutions Unnati Educations**  
**9899436384, 9654279279**